

CNS Click Net Solutions

Solutions for everyone

Strada : Carpati nr. 7, bl. 656,
 Sc. C, parter, ap. 1
 Telefon : 0744678691, 0731336338
 Fax : 0332418684
 E-mail : office@spci.ro

Business Partner



www.spci.ro

Nr. Crt.	Descrierea serviciului	Tarif la cerere	Tarif pe baza de contract lunar
1	Service hardware sistem desktop - curatare, inlocuire pasta termica, reparatii placa de baza, reparatii sursa	30 Lei / unitate	50 Lei / unitate / 1-2 unitati; include punctele 3, 5 -> 12 35 Lei / unitate / 3-10 unitati; include punctele 3, 5 -> 12 25 Lei / unitate / peste 10 unitati, include punctele 3, 5 -> 12
2	Service hardware sistem laptop - curatare, inlocuire pasta termica,	50 Lei / laptop	50 Lei / laptop / 1-2 unitati; include punctele 4 -> 12 35 Lei / laptop / 3-10 unitati; include punctele 4 -> 12 25 Lei / laptop / peste 10 unitati, include punctele 4 -> 12
3	Service hardware sistem desktop - inlocuire hard disk, memorie, processor, placa de baza, unitate optica, sursa, etc	20 lei / unitate	Doar impreuna cu punctul 1
4	Service hardware sistem laptop - inlocuire display, tastatura, placa de baza, procesor, elemente de carcasa, etc	30-50 Lei / laptop	Doar impreuna cu punctul 2
5	Service software – instalare sistem de operare inclusiv drivere periferice (95, 98, NT, 2000, XP, Vista, 7, 8, 8.1, Server 2003, Server 2008)	50 Lei / sistem	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
6	Service software – instalare drivere componente integrate sau periferice	15 Lei / sistem	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
7	Service software - devirusare	20 Lei / sistem	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
8	Service software – optimizare sistem de operare, programe, actualizari	20 Lei / sistem	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
9	Service imprimante / multifunctionale laser – curatare de toner rezidual, corector de pe scanner	25 Lei / echipament	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
10	Service monitoare	30-100 Lei / monitor	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
11	Service scanere, tastaturi, mousi	10-50 Lei / echipament	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
12	Service echipamente de retea: configurare routere, modem-uri, switch-uri	20 Lei / set echipamente	Doar impreuna cu punctul 1 sau 2
13	Incarcare cartuse inkjet	6-12 Lei / cartus	Nu este cazul.
14	Incarcare cartuse laser (cu sau fara chip)	15-100 Lei / cartus	40 Lei / 1000-1999 pagini / luna 50 Lei / 2000-4999 pagini / luna 70 Lei / 5000-10.000 pagini / luna 100 Lei / peste 10.000 pagini / luna
15	Recuperari date	50-1000 Lei / unitate	Nu este cazul
16	Backup date – instalare si configurare program specializat pe echipamentul clientului	30 Lei / sistem	10 Lei / sistem

17	Backup date – instalare si configurare program specializat cu echipament in custodie	Doar pe baza de contract lunar	50-70 Lei / retea
18	Backup date online – instalare si configurare program specializat cu salvare pe echipamente proprii	Doar pe baza de contract lunar	25 Lei / 100GB stocare 50 Lei / 250 GB stocare 75 Lei / 500 GB stocare
19	Webhosting (web, e-mail, etc) – trafic nelimitat	Doar pe baza de contract lunar	10 Lei / luna / 10 GB 20 Lei / luna / 25 GB 30 Lei / luna / 50 GB

Observatii:

1. Pentru tarifele la cerere la facturile ce nu depasesc 100 de lei se aplica taxa de deplasare de 25 de lei.
2. Instalarea de sistem de operare se face doar pe baza dovezii licentei Microsoft a produsului de catre Beneficiar.
3. La instalarea unui sistem de operare se asigura gratuit si instalarea unei suite Office, fie de la Microsoft daca se face dovada unei licente fie unei suite Office open source.
4. Pentru contractele de incarcari cartuse depasirea numarului de pagini incluse in abonamentul lunar se taxeaza suplimentar cu 0.01 Lei.
5. Evidenta numarului de pagini la contractele de incarcare se va face pe baza raportului imprimantei in ziua facturarii, eventualul numar de pagini depasite se va regasi in urmatoarea factura de servicii.
6. Pentru contractele de incarcare golirea sau defectarea unui cartus se va anunta in cel mai scurt timp posibil prin e-mail sau telefonic. Prestatorul nu este raspunzator pentru neanuntarea in timp util a necesitatii incarcarii / repararii unui cartus.
7. In lipsa unui contract de incarcari cartuse daca apare necesitatea incarcarii in regim de urgenta a acestuia se aplica o taxa suplimentara de 25 lei pentru deplasare, cartusul fiind preluat si returnat in maxim 2 ore.. Aceasta taxa nu se aplica daca este adus cartusul la societatea noastra de catre Beneficiar.
8. Costurile de incarcare a cartuselor poate depasi suma de 100 de Lei si va fi comunicata clientului in prealabil.
9. Pentru toate serviciile de service care presupun repararea unui echipament se asigura garantie de 3 (trei) luni pentru manopera efectuata, piese de schimb avand garantie separata.
10. Pentru sistemele de calcul suplimentare fata de cele contractate se incheie acte aditionale pentru fiecare statie de lucru suplimentara.
11. Pentru sistemele unde se constata ca este necesar inlocuirea hard disk-ului, la achizitia unuia nou prin societatea noastra se asigura gratuit si transferul informatiei de pe hard disk-ul vechi pe hard disk-ul nou.
12. Service-ul hardware la laptop-uri se asigura doar la sediul societatii noastre pentru operatiuni ce presupune o demontare mai complexa.
13. Service-ul unei imprimante / multifunctionale, alta operatiune decat cea de la punctul 9 din tabel, se tarifeaza suplimentar si va fi comunicata Beneficiarului in prealabil..